

**AVALIAÇÃO E GESTÃO DE CURSOS EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO  
SUPERIOR/IES PÚBLICAS BRASILEIRAS: DESENVOLVIMENTO DE UM  
PROTOCOLO COM BASE NO DESEMPENHO DE RECURSOS HUMANOS A  
PARTIR DO CASO DO CURSO DE TURISMO/UFJF - BRASIL**

Sara Conceição de Paula\*

Thiago Duarte Pimentel\*\*

**Resumo:** visa-se aqui apresentar um protocolo de análise do perfil e atuação docente desenvolvido para avaliação da gestão acadêmica a partir da análise piloto do curso de turismo da Universidade Federal de Juiz de Fora/Brasil à luz da gestão de seus recursos humanos. O estudo desenvolve uma metodologia própria, baseada nas técnicas de pesquisa quantitativas e qualitativas, suportada por um sistema de dados nacionais de docentes e pesquisadores. Os resultados evidenciam a produtividade coletiva, graus de especialização e assimetria na produtividade individual dos docentes, além de eventuais incongruências entre as trajetórias formativas e disciplinas lecionadas e orientações. Conclui-se que os indicadores dele derivados servem para diagnóstico, e monitoramento do desempenho da gestão acadêmica.

**Palavras chaves:** Gestão de recursos humanos. Instituições de ensino superior. Gestão de universidades.

**Abstract:** Presents here a protocol profile analysis and actuation teacher developed for assessment of academic management from the analysis of the pilot course in tourism from the Federal University of Juiz de Fora/Brazil the view of the management of its human resources. The study develops a own methodology, based on the techniques of

---

\* Graduando em Administração pela Faculdade de Administração e Ciências Contábeis da Universidade Federal de Juiz de Fora/Brasil. E-mail: [sara.angrense@gmail.com](mailto:sara.angrense@gmail.com)

\*\* Professor da Universidade Federal de Juiz de Fora/UFJF, Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais/PPGCSO. Doutor Ciências Sociais/UFJF. Mestre em Administração/UFMG. Bacharel em Turismo/UFMG. Endereço: Depto de Turismo, sala A-IV-46. Instituto de Ciências Humanas /UFJF. Minas Gerais/MG - Brasil. R. José Lourenço Kelmer, Campus Universitário, São Pedro. CEP.: 36036-330. E-mail: [thiagodpimentel@gmail.com](mailto:thiagodpimentel@gmail.com)

quantitative and qualitative research, supported by a system of national data for teachers and researchers. The results demonstrate the productivity collective, degrees of specialization and asymmetry in individual productivity of teachers, in addition to possible inconsistencies between the formative trajectories and disciplines science unattached and guidelines. It can be concluded that the indicators derived there from are used for diagnosis, and monitoring the performance of academic management.

**Key words:** Human Resource Management. Institutions of Higher Education. Management of Universities.