

**AVALIAÇÃO CENTRADA NA ADMINISTRAÇÃO E SUA UTILIDADE PARA
O PROCESSO DECISÓRIO DE INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR: um
estudo da avaliação da Faculdade de Engenharia de Resende**

Nilza Magalhães Macario, Associação Educacional Dom Bosco, Brasil,
nilza_macario@hotmail.com

Luci Hildenbrand, Fundação Cesgranrio, Brasil, lucihildenbrand@yahoo.com.br

Angela M. da Silva Campos, Associação Educacional Dom Bosco, Brasil,
angelasilva@yahoo.com.br

Resumo

O estudo tratou da avaliação do instrumento utilizado na Pesquisa de Satisfação da Faculdade de Engenharia de Resende, Brasil. Como fundamentação teórica elegeu a avaliação centrada na Administração (STUFFLEBEAM, 1985). A metodologia priorizou os fins, os meios, o intencional, o real, aliados aos quatro tipos de decisão de gestão. A orientação de Triviños (1987) norteou a identificação e análise das falas indicadoras que enfeixaram as categorias relativas ao processo decisório. As conclusões pontuaram a importância do instrumento avaliado, do processo coletivo que o valida, da participação dos envolvidos firmando sua utilidade e necessidade de atualização e aprimoramento.

Palavras chave: Gestão Universitária. Autoavaliação Institucional. Instrumento.