

# AS OUVIDORIAS UNIVERSITÁRIAS NO BRASIL: UM INSTRUMENTO EFICAZ DE *ACCOUNTABILITY* NA GESTÃO EDUCACIONAL DEMOCRÁTICA?

**Enilson Araújo Pereira**

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – IFRN/  
Brasil.

[enilson.araujo@ifrn.edu.br](mailto:enilson.araujo@ifrn.edu.br)

## RESUMO

Este artigo apresenta uma análise exploratória dos conceitos de gestão democrática, *accountability* e ouvidoria, objetivando mostrar a existência de uma relação de complementaridade entre si, na perspectiva de uma administração eficaz. Neste contexto, *accountability*, enquanto estratégia tem sido determinante para a gestão democrática. Neste processo, as ouvidorias brasileiras, enquanto instrumentos de *accountability* têm procurado contribuir para o aperfeiçoamento da gestão educacional democrática e colaborado para a melhoria dos índices de satisfação da comunidade em relação à educação superior, embora seus titulares, ainda apresentem, como há décadas, demandas por reconhecimento e valorização da função.

**Palavras-chave:** gestão democrática; *accountability*; ouvidoria.